



**PERSONERIA  
DE BUCARAMANGA**

*Derecho a la ciudad* Bucaramanga,

24 OCT 2019.



Señor (a)  
**NIXON RAMIREZ HENAO**  
Ciudad

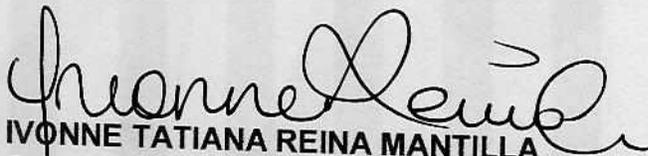


REF: NOTIFICACIÓN POR AVISO.



La Personería de Bucaramanga, en cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, que señala: - *Notificación por aviso - el cual cita: "Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso"*, le notifica el oficio No. 2019-10570

En consecuencia se adjunta el oficio mencionado, y se advierte que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente del retiro del aviso.

  
**IVONNE TATIANA REINA MANTILLA**  
Secretaria General

Proyecto: Lucía B. Vega  
Abogada-Contratista

Personería de Bucaramanga  
Correspondencia Enviada  
Número: E-2019-10570  
Fecha: 15/oct./2019 03:17 PM  
Dependencia: 40 - Personería Deleg Defensa  
Derechos Humano  
Serie: 58 - SEGUIMIENTO O VIGILANCIA DE  
PETICIONES Y QUEJAS  
Anexos: SI  
No. Folios: 2

Remiten  
Destinatario  
Remite  
Remite Social  
Remite Social  
Remite Social

aramanga, 15 de Octubre de 2019

ior  
**ION RAMIREZ HENAO**  
le 40 No 05N – 103 Barrio Ciudadela Café Madrid  
aramanga - Santander

**Asunto: remisión por competencia de solicitud de cumplimiento a deberes como usuario en Salud Rad. 8145 - 2019**



Reciba un cordial saludo,

El motivo de la presente es el de remitir por competencia el escrito presentado a esta entidad por parte de la Coordinadora de Operaciones Departamentales de Santander, con el fin de notificarle que de acuerdo a la ley 100 de 1993 en su artículo 160 con el fin de recordarle que los usuarios tienen derechos pero también tiene unos deberes, los cuales debe cumplir en procura del cuidado integral de su salud y la de su comunidad.

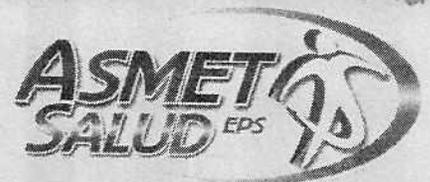
Lo anterior con el fin de tener en cuenta, para futuras solicitudes.

Sin otro particular,

**PAOLA ALEJANDRA ANAYA FORERO**  
Personera Delegada para la  
Defensa de los Derechos Humanos

Proyecto: Dianam.

PERSONERÍA DE BUCARAMANGA, DERECHO A LA CIUDAD  
Centro Administrativo Municipal Fase II Cuarto Piso, costado norte.  
Carrera 11 No. 34 - 16/40  
Teléfonos: 6420029 - 6338824 - 6420070  
personeriabucaramanga@hotmail.com  
www.personeriabucaramanga.gov.co



OFIC-**GO-SAN-7626**

Bucaramanga, 11 de septiembre de 2019

Usuario  
**NIXON RAMIREZ HENAO**  
CALLE 40 # 5 n -103 ciudadela café Madrid  
Teléfono: 3184091286  
Bucaramanga- Santander

**Asunto: Solicitud de cumplimiento a Deberes como usuario en Salud. Rad HYL 200102208**

Respetuoso saludo,

Con el presente escrito, me permito informarle que ASMET SALUD Especializada han interpuesto QUEJA, por Incumplimiento a citas recibida por parte del familiar del afiliado NIXON RAMIREZ HENAO cc 13849142.

Me permito transcribir partes de la queja presentada:

*“Reporte de funcionarios manifiesta que en múltiples ocasiones se ha acercado acudiente del afiliado Irenarco Peña Ordoñez CC 2156855 solicitando cita de neumología las cuales se le ha ofrecido y siempre nos indica que el horario no le sirve , se le programo cita para el día 26 de agosto de 2019 a las 6:00 pm IPS CABECERA.”*

*Por otra parte se le programa nuevamente cita para el día 16/10/2019 a las 6.00 pm con el Dr Mauricio Levin en la IPS CABECERA.*

En este entendido, me permito recordarle, que si bien nuestros afiliados tienen unos Derechos como afiliados al régimen subsidiado en salud, la ley 100 de 1993 en su artículo 160 establece también unos **DEBERES**:

**ARTICULO 160.** Deberes de los Afiliados y Beneficiarios. Son deberes de los afiliados y beneficiarios del Sistema General de Seguridad Social en Salud los siguientes:

1. **Procurar el cuidado integral de su salud y la de su comunidad.**
2. Afiliarse con su familia al Sistema General de Seguridad Social en salud.
3. Facilitar el pago, y pagar cuando le corresponda, las cotizaciones y pagos obligatorios a que haya lugar.
4. Suministrar información veraz, clara y completa sobre su estado de salud y los ingresos base de cotización.
5. Vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas por los empleadores a las que se refiere la presente Ley.

**018000913876**

Oficina Nacional  
Bogotá (Capital)  
Cra. 7 # 45 - 10  
Teléfono: (01) 2853553 - 2853779

Sede  
Armenia (Quindío):  
Av. Salazar 12N - 29  
Teléfonos: (096) 7469482 - 7469354 - 7369753

Bogotá (Cundinamarca):  
Cra. 7 # 45 - 10 Teusaquillo  
Teléfonos: (01) 2853553 - 2853779

Bucaramanga (Santander):  
Cll 37 # 23 - 66  
Teléfonos: (097) 6453419 - 6452187

Cali (Valle):  
Cra. 39 # 5a - 36 Tequendama  
Teléfono: (02) 5581004

Florencia (Cauca):  
Cra. 8B # 4 - 53 Barrio las Avenidas  
Teléfonos: (098) 4341819 - 4341835 - 4346726 - 4341830 - Planta telefónica 3165254312

Ibagué (Tolima):  
Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
Teléfonos: (098) 2648281 - 2667300

Manizales (Caldas):  
Cra. 24 No. 62-85  
Teléfonos: (096) 8855994 - 8903903 - 8855982

Neiva (Huila):  
Cll. 14 # 8B - 26  
Teléfonos: (098) 8715321 - 8719239 - 8720261 - 8718335

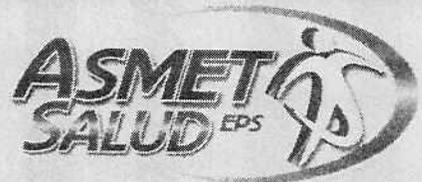
Pasto (Nariño):  
Cra. 24 # 14 - 85 Centro  
Teléfonos: (092) 7290133 - 7296027 - 7227203

Pereira (Risaralda):  
Av. 30 de agosto # 32-59  
Teléfonos: (096) 3257863

Popayán (Cauca):  
Cra. 4 # 18N - 46  
Teléfono: (092) 8236013

Valledupar (Cesar):  
Cll. 17 # 15 - 20 B/Guacarandó  
Teléfono: (095) 5402010 - 5401941

Unión de Seguros de Salud



...cuida la salud de mi familia!

- 6. Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de las instituciones y profesionales que le prestan atención en salud.
- 7. Cuidar y hacer uso racional de los recursos, las instalaciones, la dotación, así como de los servicios y prestaciones sociales y laborales.
- 8. Tratar con dignidad al personal humano que lo atiende y respetar la intimidad de los demás pacientes.

Por lo anteriormente expuesto, le solicito comedidamente dar cumplimiento a los deberes 1,6,7y 8 como usuario, así mismo se requiere que el familiar se involucre en las acciones como cuidador primario de la usuaria. Para continuar con la atención de calidad que le desea brindar ASMET SALUD EPS.

Atentamente,

**MARYORI ALEXANDRA GALINDEZ CHAUX**

Coordinadora Operaciones Departamental Santander  
 Conmutador 6342931 6351743 Ext. 121 Línea directa 6342931.

**Copias:** Dra. ADRIANA GARCÍA HERREROS MANTILLA Secretaria de Salud de Bucaramanga  
 Calle 35 # 10-43 Fase 1 Personería de Municipal Sr. OMAR ALFONSO OCHOA Cra 11 No 34-16/40  
 4to PISO Costado norte centro administrativo municipal fase II

Consecutivo De Correspondencia

Carol Mora

**Oficina Nacional**

**Popayán (Cauca):**  
 Cra. 4 # 18N - 46  
 Teléfono: 8912000

**Sedes:**

**Armenia (Quindío):**  
 Av. Bolívar 12N - 29  
 Teléfonos: (096) 7449382 -  
 7449384 - 7369753

**Bogotá (Cundinamarca):**  
 Cra 7 # 23 - 23 Teusaquillo  
 Teléfono: (091) 2853558 -  
 2853779

**Bucaramanga (Santander):**  
 Cll 37 # 73 - 66  
 Teléfonos: (097) 6453419 -  
 6452187

**Cali (Valle):**  
 Cra. 39 # 38 - 36 Tequendama  
 Teléfono: (092) 5581004

**Florencia (Cauca):**  
 Cra 8B # 6 - 53 Barrio las  
 Avenidas  
 Teléfonos: (098) 4341819 -  
 4341835 - 4346726 -  
 4341830 - Planta telefónica  
 3165254312

**Ibagué (Tolima):**  
 Cra. 4D # 35 - 25 B/Cádiz  
 Teléfonos: (09B) 2648281 -  
 2667300

**Manizales (Caldas):**  
 Cra. 24 No. 62-85  
 Teléfonos: (096) 8855994 -  
 8903903 - 8855982

**Neiva (Huila):**  
 Cll. 14 # 88 - 26  
 Teléfono: (098) 8715321 -  
 8719239 - 8720261 -  
 8718835

**Pasto (Nariño):**  
 Cra. 24 # 14 - 85 Centro  
 Teléfono: (092) 7290133 -  
 7296027 - 7227203

**Pereira (Risaralda):**  
 Av. 30 de Agosto # 32-59  
 Teléfono: (096) 3257863 -

**Popayán (Cauca):**  
 Cra. 4 # 18N - 46  
 Teléfono: (092) 8238013

**Valledupar (Cesar):**  
 Cll. 17 # 10 - 20 B/Gustapari  
 Teléfonos: (095) 5602910 -  
 5601011

